

## מדיניות פרטיות סנו

עודכן לאחרונה ביום 25.3.2026

אנו, חברת סנו מפעלי ברונס בע"מ, יחד עם החברות המוחזקות ופועלות תחתיה (ביחד להלן: "החברה" או "סנו") מכבדים את פרטיות לקוחותינו, ורואים ערך רב ומטרה בשמירה על פרטיותם ובטחון המידע שלהם. אנו מתחייבים כלפיך לפעול בהתאם למדיניות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות זו היא להסביר כיצד אנו פועלים בכל הקשור לפרטיות שלך, ולשימוש ב"מידע אישי" (כהגדרתו לפי דין) הנמסר לנו על-ידיך או נאסף על ידינו במהלך ההתקשרות שלך עמנו, באמצעות אתרי האינטרנט שלנו או בכל אמצעי דיגיטלי אחר, ובכלל זה בקשר לשהייה שלך באתרי החברה.

מדיניות הפרטיות מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים של האתר ולכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבינך ובין החברה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בעצם השימוש באתר ובשירותי החברה אתה מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, ולשינויים שייערכו בה מעת לעת.

במקום בו מופיעים במדיניות פרטיות זו המונחים "אותך" או "שלך" הכוונה היא לכל המשתמשים בשירותי החברה והמידע האישי והמידע האחר המתייחס למשתמשים אלו. האמור בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד ותקף אף בלשון נקבה.

### כיצד ניתן ליצור עמנו קשר?

סנו מפעלי ברונס בע"מ, והחברות השונות שתחת שליטתה ובקבוצת סנו, מחזיקה ומתפעלת אתר זה ואת המערכות בהן ייתכן ויישמרו פרטיך. אתה מוזמן לפנות אלינו בכל שאלה, תהייה או עניין הקשורים במידע האישי שלך באמצעות צוות שירות הלקוחות שלנו בטלפון: 09-7473222 או בכתובת הדוא"ל: [online@sano.co.il](mailto:online@sano.co.il).

### המידע שאנו אוספים ושומרים אודותיך

ככלל, אתה אינך חייב למסור לנו מידע אישי. עם זאת, ייתכן ובמהלך השימוש ו/או הגלישה באתר ו/או בשירותי החברה, תתבקש למסור לנו פרטים ומידע אודותיך, לצורך **רכישת מוצרים וביצוע הזמנות**, יצירת

קשר, השתתפות בהגרות ומשחקים, מילוי של טפסים מקוונים באתר, ורישום לשירות או רשימה כלשהם. זאת, בין אם הדבר נעשה בצורה ישירה ו/או בצורה עקיפה באמצעות מערכות צד ג' ו/או שותפים עסקיים ו/או צדדים שלישיים הקשורים בחברה.



כמו כן, ייתכן כי חלק מהשירותים באתר, בהווה או בעתיד, כרוכים בהרשמה או במסירת פרטיה האישיים. במסגרת הרשמה שכזו ו/או ביצוע הזמנה ייתכן כי תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות שונות עמך (טלפון, מייל), ובמקרים מסוימים ייתכן שגם מספר זהות (לצורכי אימות). פרטים ומידע זה יישמרו בכרטיס לקוח ייעודי שיפתח עבורך במערכתנו. השדות שחובה למלא לצורך הליך ההרשמה, יסומנו במפורש.



אתה אינך חייב לספק לנו מידע זה, אך לצערנו במקרים מסוימים אם לא תספק לנו מידע זה, לא נוכל להעניק לך את השירותים המבוקשים על ידך. ~~כך למשל, לא תוכל לבצע הזמנה של מוצרים באתר כזה או אחר, או לקבל הודעות ועדכונים אודות מבצעים, ללא מסירת פרטים אישיים מסוימים כנדרש בתהליך הרישום ו/או ההזמנה (כגון כתובת או פרטי תשלום).~~

לפיכך, בכל מקרה שבו תמסור לנו מידע אישי אודותיך, ~~בכל אחת מהנסיבות שהוזכרו לעיל,~~ אנו נניח כי אתה עושה זאת בהסכמתך ומרצונך החופשי, שכן ~~בכל אחת מהנסיבות הללו,~~ עומדת לרשותך הזכות שלא למסור לנו את המידע אודותיך ולא לצרוך את שירותינו. מסירת המידע היא חלק מהסכמתך להתקשר איתנו וליטול על עצמך את תנאי ההתקשרות, הכוללים הן את תנאי השימוש והן תנאיה של מדיניות פרטיות זו.



המשך גלישה באתרים שלנו וצריכת השירותים שלנו גם ביצוע תשלום בגינם – כל אחד מאלה יהוו ראייה להסכמתך לתנאים כאמור וכל עוד קיים קשר סביר בין מטרות איסוף המידע כאמור לעיל לבין אופן השימוש בו למאפייני השירות שניתן לך.

### **שימוש בעוגיות (Cookies) ובאמצעים דומים**

1. **מהן עוגיות.** האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך באתר ושיפור חוויית הגולש. כלים אלו אוספים מידע כללי אודות פרטי ההתחברות והגלישה שלך, ובין היתר עלולים לאסוף מידע בנוגע לזמני ואופני השימוש באתר, פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר.

2. **אופן ההטמעה.** אתרי האינטרנט שלנו משתמשים לצורך כך ב"עוגיות (Cookies) ובאמצעי מעקב דיגיטליים דומים (דוגמת Pixel, Web Beacons, וכיוצ"ב) של נותני שירותים חיצוניים. כלים אלו מטמיעים למעשה קובצי מידע קטנים בדפדפן ו/או במכשיר של המשתמש הגולש באתר, ומשמשים את האתר והמערכות הפועלות בו לזיהוי המשתמש ואיסוף מידע אודות התנהלותו באתר. העוגיות פועלות באופן אוטומטי עם תחילת הגלישה באתר.

3. **מטרות השימוש.** עוגיות אלו משמשות לניהול תקין של האתר, לניתוח תעבורה, לשיפור חוויית המשתמש, שיווק מחדש ולהתאמת פרסום ותוכן אישי. חלק מהעוגיות הללו נועדו לאפשר את פעילות האתר בצורה תקינה ומאובטחת. חלק אחר נועד לאפשר לנו לזהות את העדפותיך האישיות ולהתאים את הגלישה והפרסומות באתר עבורך.

הסבר נוסף ניתן למצוא כאן: <https://allaboutcookies.org>.

4. **הסכמה.** שימושך בשירותים (לרבות האתר, דפי נחיתה או אפליקציה) מעיד על הסכמתך לאיסוף מידע הנוגע אליך באמצעות עוגיות ולשימוש במידע כמפורט במדיניות זו. על מנת לוודא שההסכמה הינה מיועדת, לפניך משורת הדין, אנו נוהגים ליידיע את משתמשי האתר באופן אקטיבי נוגע להפעלתן של עוגיות באמצעות הודעה קופצת (באנר).

5. **משיכת ההסכמה.** אם אינך מעוניין לקבל עוגיות בעת הגלישה באתר שלנו, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך וחסירת האפשרות להטמיע עוגיות אצלך. ראו הסבר מוצע באתרים אלה: <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> או <http://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>.

כמו כן, תוכל למחוק את היסטוריית הדפדפן שלך בכל עת, ובמסגרת כך גם למחוק את העוגיות שהוטמעו אצלך. עם זאת, חשוב לדעת כי הדבר עלול לפגוע בחוויית השימוש באתר. יש לזכור כי מחיקת עוגיות קיימות במכשירך או בדפדפן אינה בהכרח משפיעה על מידע שכבר נשמר בעוגיות אצל צד שלישי, אשר לגביהן יש לבצע מחיקה באמצעות הכלים המוצעים על-ידם באתרי האינטרנט שלהם.

6. **פירוט סוגי העוגיות והשימושים.** להלן פירוט אודות העוגיות שאתר האינטרנט שלנו משתמש נכון למועד פרסום המדיניות ושמות הצדדים השלישיים המעבדים את המידע בשמנו או בעבורנו:

| שם ספק העוגייה          | שם העוגייה                       | סוג העוגייה   | מטרת השימוש                                | סיווג רגולטורי             |
|-------------------------|----------------------------------|---------------|--|----------------------------|
| Google                  | _GRECAPTCHA, NID, __Secure-3PSID | טכנית / אבטחה | אבטחת שירותים, זיהוי משתמשים, מניעת הונאות | חיובי (Strictly Necessary) |
| Google Analytics / APIs | COMPASS, __Secure-OSID           | תפעולית       | מדידת ביצועים ושיפור חוויית משתמש          | אנליטיקה                   |
| Google DoubleClick      | IDE, DSID                        | פרסום         | הצגת פרסומות מותאמות ומדידת קמפיינים       | פרסום                      |
| Microsoft Clarity       | MUID, CLID                       | אנליטיקה      | ניתוח התנהגות משתמשים באתר                 | אנליטיקה                   |
| TikTok                  | _ttp                             | רשת חברתית    | שיווק, מדידה ותוכן מוטמע                   | פרסום / שיווק              |
| Facebook (Meta)         | sb, datr, fr                     | רשת חברתית    | פרסום ממוקד ותוכן מוטמע                    | פרסום / שיווק              |
| AppNexus                | uuid2, anj, usersync             | פרסום         | ניהול והצגת פרסומות                        | פרסום                      |
| Outbrain                | obuid                            | פרסום         | המלצות תוכן ופרסום מותאם                   | פרסום                      |
| Creative CDN / AdPilot  | g                                | פרסום         | הצגת תכנים פרסומיים                        | פרסום                      |

7. אנו לא מתחייבים לעדכן את הרשימה שלעיל בכל עת אלא רק בכל שינוי מהותי ולפחות פעם בשנה.

8. בנוסף, חשוב לדעת כי בעת השימוש והגלישה באתר מוצגות, בין היתר, פרסומות והצעות שיווקיות שאינן מוטמעות על ידינו בצורה ישירה, אלא באמצעות צדדים שלישיים המקבלים מאיתנו היתר לפרסם בשטח האתר. צדדים שלישיים אלו עלולים לעשות שימוש בקובצי Cookie שאינם קשורים במישרין לאתר, והדבר כפוף לתנאי הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

### **שימוש במידע שלך**

אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצורך יצירת קשר עימך, לצורך מתן שירותים בהתאם לבקשתך, מימוש והשלמה של הזמנות שביצעת, מסירת מידע ועדכונים בהתאם לרצונך ורישום שביצעת, שליחת עדכונים בנוגע למידע האישי שלך השמור במערכתנו ו/או שינויים במדיניות הפרטיות שלנו, מתן שירות טוב יותר לך ולבני משפחתך, שמירה על בטיחותך ובטיחות המשתמשים במוצרי החברה, ציות לחובות חוקיות לפי דין והעברת מידע לרשויות בהתאם להוראות החוק, וכן כל שימוש אחר שתכליתו לאפשר לך ליהנות משירותי החברה בצורה סדורה ובטוחה ובלבד שקיימים אינטרסים לגיטימיים ומשמעותיים להמשך עיבוד המידע.

בנוסף, אנו עושים שימוש במידע שלך לצרכים סטטיסטיים ואגרטיביים, יחד עם מידע של לקוחות אחרים, לצורך שיפור השירות ויעול הפעילות שלנו בחברה, וזאת תוך שמירה על פרטיותך, וצמצום השימוש בפרטיך האישיים היכן שהדבר מתאפשר.

כמו כן, אנו עשויים לעשות שימוש במידע האישי שלך לצרכים נוספים, ובכלל זה על מנת למנוע הונאות ופעילות חשודה, לשמירה על בטיחות ואבטחת המערכות שלנו ושל המשתמשים באתר, להגנה על זכויותינו והאינטרסים העסקיים הלגיטימיים של החברה, וכן לצורך עמידה בהתחייבויותינו החוקיות וציות

לדרישות הרגולטור, לרבות מילוי צווים שיפוטיים והעברת מידע לרשויות המוסמכות בהתאם להוראות הדין, ככל שיידרש.

לבסוף, אנו עשויים לעשות שימוש בפרטי הקשר שאתה מוסר לנו על מנת להעביר אליך הצעות שיווקיות ומסחריות כאלה ואחרות, הודעות אודות מבצעים ואירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר מבצעים ועדכונים תקופתי והתאמה של הצעות אלו לצרכים שלך. זאת יש להדגיש, בכפוף להוראות הדין, ולקבלת הסכמתך האקטיבית (Opt-in) במקרים המחייבים זאת.

בכל מקרה בו אינך מעוניין להמשיך וליהנות מהצעות שיווקיות ומבצעים אלו, אתה כמובן יכול לפנות אלינו ולבקש כי נסיר אותך מרשימות התפוצה שלנו.

הנך מאשר/ת כי ידוע לך שהצעות אלו יכולות להופיע מכל מותג או אתר שבבעלות חברת סנו להלן מותגי החברה: סנו, קרליין, בייבי כיף, סופטקר, סקין גארד, נקה 7, אורביטול, קרמה, קרמה מן, טיטניום, נטורל פורמולה וכיף.

בכל זמן נתון תוכל/י להסיר את רשומתך מרשימת התפוצה.

המידע שאתה מוסר לנו יישמר במערכותינו ו/או במאגרי המידע שלנו לתקופה משתנה, בהתאם לאינטרסים העסקיים שלנו ולהוראות הדין. תקופה זו תקבע בין היתר בהתאם לצורך שלנו לתת לך שירות טוב יותר בעתיד ובשהיות עתידיות בחברה, להציע לך הצעות מסחריות ושיווקיות כאמור ולמלא אחר חובותינו החוקיות כמו גם להבטיח את האינטרסים המשפטיים שלנו בכל מקרה של תביעה ו/או סכסוך עתידיים, ככל שיהיו.

כאמור, אתה אינך נדרש על-פי חוק למסור לנו כל מידע, ועל כן העברת מידע מצידך נעשית מרצונך ובהסכמתך, ובאחריותך הבלעדית. ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לחברה או לאתר, הינך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור

עצמך בלבד, או שהורשת כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי באופן בלעדי למסירת מידע זה.

### **אבטחת ושמירת המידע שלך**

אנו מחויבים לאבטחת ושמירת המידע שלך, ועושים שימוש באמצעי אבטחה מקובלים ומתאימים על מנת לשמור ולהגן על שלמות וסודיות המידע הנשמר במערכותינו. עם זאת, ובדומה לכל מערכת אחרת, אנו איננו יכולים להבטיח בצורה מלאה ומוחלטת את בטיחות מערכותינו, ועל כן אנו איננו מתחייבים שמאגרי המידע שלנו יהיו חסינים בצורה מוחלטת מפני כל חדירה ו/או גישה בלתי מורשית.

### **מסירת מידע לצד שלישי**

אנו עשויים להעביר את המידע האישי שאתה מוסר לנו לידי צדדים שלישיים על מנת לספק לך שירותים, למשל העברת מידע לחברת שילוח לצורך ביצועה של הזמנה שביצעת באתר, עיבוד תשלומים, מתן שירותי לקוח וכיוצא באלה.

כמו כן, אנו עשויים להעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים בהקשרים אחרים, כמו למשל כאשר קיימת לנו חובה חוקית שכזו, לצורך מילוי צווים שיפוטניים, מתן מענה לבקשות רשויות מוסמכות (כמו משטרה, רשויות המס, רשות הגנת הפרטיות וכד'), מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, או כאשר הדבר מותר לנו בהתאם להוראות הדין ולאינטרסים המסחריים שלנו או של אחרים, כמו למשל אכיפת תנאי השימוש באתר או בשירותים שלנו, או הוראות מדיניות פרטיות זו. בין היתר, אנו נוכל להעביר את פרטיך והמידע האישי שמסרת לנו לידי צד שלישי שירכוש ו/או ימזג את פעילותו עם פעילות החברה (או כל שינוי מבני או ארגוני אחר של החברה), ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את כל ההתחייבויות לפי מדיניות

בנוסף, אנו עשויים במסגרת פעילותנו השוטפת להיעזר ו/או לעשות שימוש במערכות וספקים חיצוניים המספקים לנו שירותים שונים, כגון ספקי שירותי אחסון נתונים וענן, מערכות CRM, סליקה ותשלומים, כלי אנליטיקה ופרסום, שירותי שיווק ותמיכה טכנית. ספקים אלה עשויים להשתמש במידע כדי לסייע לנו לספק או לשפר את השירותים, לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים או באתר שלנו, או כדי לספק תכנים והצעות מותאמים אישית. בכל מקרה שכזה, אנו מקפידים על שימוש בספקים ומערכות שרמת האבטחה ושמירת הפרטיות בהן הינה גבוהה, וכן מוודאים כי יועבר לאותו ספק חיצוני אך ורק המידע הדרוש לו לצורך ביצוע הפעולות המבוקשות, בכפוף להתחייבותו לשמירה על סודיות המידע כנדרש, ובכפוף לקבלת ערבויות והתחייבויות כפי חובותינו בחוק.

ככלל אנו נעבד ונשמור את המידע שאתה מוסר לנו בישראל, אולם ייתכנו מצבים בהם נעשה שימוש במסגרת פעילותנו בשירותים וצדדים שלישיים שמקום מושבם מחוץ לישראל. בכל המקרים הללו אנו מקפידים על עבודה עם ספקים ושירותים המבטיחים את בטיחות המידע שלך, ועל עיבוד שלו בחו"ל בהתאם להוראות הדין הישראלי ובאופן בו הן מתירות זאת.

### **עיון במידע, תיקון ומחיקה**

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי, בעצמו, באמצעות בא כוחו או על ידי אפוטרופוס, לעיין במידע השמור במאגר מידע ומתייחס אליו. זכות זו כמובן עומדת גם לך. כמו כן עומדת לך הזכות לבטל ולמשוך כל הסכמה שניתנה על ידך לשליחת דיוור ישיר ודואר פרסומי. פניות מעין אלו ניתן להפנות אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת בתחילת מדיניות זו.

כמו כן, אתה זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך, והכול בכפוף לאישור החברה ולהוראות הדין. פני שנתיר לך או לאדם

אחר מטעמך לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר נצבר אודותיך, תידרש למסירת מידע לצורך אימות זהות הפונה.

בנוסף לזכויות המנויות לעיל, בכל עת הנך זכאי לבקש לחזור בך מהסכמתך לעיבוד המידע האישי אודותיך בקשר לכל אחד מנסיבות ההתקשרות עימנו. עם קבלת בקשתך, אנו נבחן את האפשרות להפסיק את עיבוד המידע, וזאת במיוחד במקרים בהם המשך העיבוד עלול לפגוע בפרטיותך ואין לנו אינטרס לגיטימי או חובה חוקית גוברת להמשך שמירתו או עיבודו. יחד עם זאת, נציין כי ייתכנו מצבים בהם לא נוכל להיעתר לבקשת חזרה מהסכמת העיבוד, כמו למשל במקרים בהם פעולת עיבוד המידע כבר נסתיימה ואין מדובר בשירות מתמשך (כמו הגשת מועמדות למשרה), לצורך קיום חובות רגולטוריות, לצורך קיום דרישות אבטחת מידע או לשם צרכים לגיטימיים אחרים הנובעים מעצם ההתקשרות בינינו כמו למשל התגוננות משפטית. הפסקת העיבוד לא תחייב אותנו למחוק את המידע שכבר נעבד.

אנו נגיב ונשיב על פנייתך בהקדם האפשרי, ובהתאם לדרישות הדין יצוין כי לתושבי האיחוד האירופי, ייתכן ועומדות זכויות נוספות בהתאם להוראות הרגולציה האירופאית, ואם הדבר רלבנטי עבורך אתה מוזמן לפנות אלינו בכל בקשה כאמור.

### **מידע אודות קטינים**

השירותים שלנו מיועדים בעיקרם למשתמשים מעל גיל 18, ולכן איננו אוספים במכוון מידע אישי ממשתמשים מתחת לגיל 18. אם אתה צעיר מגיל 18 או שלא רשאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, אנא בקש מהוריך או האפטרופוס שלך לאשר את השימוש שלך בשירותינו ואת איסוף המידע האישי שלך. אם גילית שמתמש מתחת לגיל 18 משתמש בשירותים ללא אישור מתאים, אנא הודע לנו על כך בהקדם.

### **שימוש בבינה מלאכותית וצ'אטבוטים**

אנו עשויים לעשות שימוש בכלים מבוססי בינה מלאכותית ומערכות לקבלת החלטות אוטומטיות, לרבות צ'אטבוטים בשירות הלקוחות, לצורך שיפור השירות, התאמה אישית של תוכן והטבות, ואיתור פעילות חשודה. בעת פניה למוקד השירות תימסר לך הודעה המיידעת כאשר אתה משוחח עם מערכת אוטומטית ולא עם גורם אנושי. בכל עת תוכל לבקש העברה לנציג אנושי. יובהר, כי החברה לא תקבל החלטות אוטומטיות המשפיעות על זכויותיך ללא התערבות אנושית, ותאפשר לך לפנות אלינו לקבל מידע נוסף על אופן קבלת ההחלטות. אתה רשאי לבקש בכל עת כי החלטה שהתקבלה באופן אוטומטי תיבחן מחדש על ידי גורם אנושי.

### **עדכון ושינוי של מדיניות הפרטיות**

אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות, ושינויים אלו יחולו גם ביחס למידע הנמסר על ידך אלינו. אנו ממליצים כי תשוב ותעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת על מנת לעקוב אחר שינויים אלו. יובהר כי ייתכן ורישום ו/או שימוש בשירות כזה או אחר באתר, ידרוש את הסכמתך ואישורך לתנאים נוספים ומסוימים לאותו שירות, ובמקרה זה תידרש לאשר את הסכמתך לאלו בנפרד.