

מדיניות הפרטיות

אנו, חברת סנו מפעלי ברונוס בע"מ, יחד עם החברות המוחזקות והפועלות תחתיה (להלן: "החברה" או "אנו"), מכבדים את פרטיות לקוחותינו ורואים ערך רב ומטרה בשמירה על פרטיותם וביטחון המידע שלהם. אנו מתחייבים כלפיך לקיים את המדיניות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות זו היא להסביר כיצד אנו פועלים בכל הקשור לפרטיותך ולשימוש במידע האישי (כהגדרתו לפי דין, להלן: "מידע אישי") הנמסר לנו על ידך או הנאסף על ידינו במהלך ההתקשרות שלך עמנו והשתייה שלך באתר. באתר האינטרנט של החברה. מדיניות הפרטיות מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים של האתר ולכל הסכם כתוב ו/או משתמע אחר שבינך לבין החברה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בעצם השימוש באתר ובשירותי החברה, אתה מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו ולשינויים שייערכו בה מעת לעת. במקום שבו מופיעים במדיניות פרטיות זו המונחים "אותך" או "שלך", הכוונה היא לכל המשתמשים בשירותי החברה והמידע האישי והמידע האחר המתייחס למשתמשים אלו. האמור בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד ותקף לשני המינים בצורה זוהי.

מי אנחנו וכיצד ניתן ליצור עמנו קשר?

סנו מפעלי ברונוס בע"מ, והחברות השונות שתחת שליטתה ובקבוצת סנו, מחזיקה ומתפעלת אתר זה ואת המערכות שבהן ייתכן ויישמרו פרטיך. אתה מוזמן לפנות אלינו בכל שאלה, תהייה או עניין הקשורים במידע האישי שלך באמצעות צוות שירות הלקוחות שלנו בטלפון: 09-7473222 או בכתובת הדוא"ל: online@sano.co.il.

המידע שאנו אוספים ושומרים אודותיך

ככלל, אתר זה אינו אוסף מידע אישי שלך, ואתה אינך חייב למסור לנו מידע אישי. עם זאת, ייתכן שבמהלך השימוש ו/או הגלישה באתר ו/או בשירותי החברה, בהווה או בעתיד, תידרש למסור לנו אתה, בהסכמתך ומרצונך החופשי, פרטים ומידע אודותיך, בין היתר לצורך רכישת מוצרים וביצוע הזמנות, יצירת קשר, השתתפות בהגרלות ומשחקים, מילוי טפסים מקוונים באתר, רישום לשירות או רשימה כלשהם, וכדומה. זאת, בין אם הדבר נעשה בצורה ישירה ו/או בצורה עקיפה באמצעות מערכות צד ג' ו/או שותפים עסקיים ו/או צדדים שלישיים הקשורים בחברה.

כמו כן, ייתכן כי חלק מהשירותים באתר, בהווה או בעתיד, יהיו כרוכים בהרשמה. במסגרת הרשמה שכזו ו/או ביצוע הזמנה ייתכן כי תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך ודרכי התקשרות שונות עמך (טלפון, מייל), ובמקרים מסוימים ייתכן שגם מספר זהות (לצורכי אימות) ופרטי כרטיס אשראי לצורך חיוב הזמנות שתהיה מעוניין לבצע. פרטים ומידע זה יישמרו בכרטיס לקוח ייעודי שייפתח עבורך במערכתנו. השדות שחובה יהיה למלא לצורך הליך

ההרשמה, יסומנו במפורש. בלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות שיסומנו, לא תוכל להירשם לביצוע הפעולות הטעונות רישום. באותם מקרים אנו גם נשמור היסטוריה של רכישות והזמנות שביצעת, פירוט של הרגלי הצריכה שלך ו/או בני משפחתך כפי שנמסרו על ידך, וכל פרט אחר שחלקת עמנו מרצונך החופשי בעת הגלישה באתר ו/או השימוש באיזה משירותי החברה, בצורה ישירה ובין אם בצורה עקיפה.

אינך חייב לספק לנו מידע אישי שלך, אך לצערנו במקרים מסוימים אם לא תספק לנו מידע זה, לא נוכל להעניק לך את השירותים המבוקשים על ידך. כך למשל, לא תוכל לבצע הזמנה של מוצרים באתר כזה או אחר, או לקבל הודעות ועדכונים אודות מבצעים, להירשם לשירותים, ללא מסירת פרטים אישיים מסוימים כנדרש בתהליך הרישום ו/או ההזמנה (כגון כתובת או פרטי תשלום).

שימוש בעוגיות (Cookies) ובאמצעים דומים

1. מהן עוגיות. האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך באתר ושיפור חוויית הגולש.

כלים אלו אוספים מידע כללי אודות פרטי ההתחברות והגלישה שלך, ובין היתר עלולים לאסוף מידע בנוגע לזמני ואופני השימוש שלך באתר, פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר שבו עשית שימוש בגישה לאתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש שלך באתר.

2. אופן ההטמעה. אתרי האינטרנט שלנו משתמשים לצורך כך ב"עוגיות" (Cookies) ובאמצעי מעקב דיגיטליים

דומים (דוגמת Pixel, Web Beacons, וכיוצ"ב) של נותני שירותים חיצוניים. כלים אלו מטמיעים למעשה קובצי מידע קטנים בדפדפן ו/או במכשיר של המשתמש הגולש באתר, ומשמשים את האתר והמערכות הפועלות בו לזיהוי המשתמש ואיסוף מידע אודות התנהלותו באתר. העוגיות פועלות באופן אוטומטי עם תחילת הגלישה באתר.

3. מטרות השימוש. עוגיות אלו משמשות לניהול תקין של האתר, לניתוח תעבורה, לשיפור חוויית המשתמש,

שיווק מחדש ולהתאמת פרסום ותוכן אישי. חלק מהעוגיות הללו נועדו לאפשר את פעילות האתר בצורה תקינה ומאובטחת. חלק אחר נועד לאפשר לנו לזהות את העדפותיך האישיות ולהתאים את הגלישה והפרסומות באתר עבורך.

הסבר נוסף ניתן למצוא כאן: <https://allaboutcookies.org>.

4. הסכמה. שימושך בשירותים (לרבות האתר, דפי נחיתה או אפליקציה) מעיד על הסכמתך לאיסוף מידע

הנוגע אליך באמצעות עוגיות ולשימוש במידע כמפורט במדיניות זו. על מנת לוודא שההסכמה הינה מיועדת,

לפנים משורת הדין, אנו נוהגים ליידע את משתמשי האתר באופן אקטיבי נוגע להפעלתן של עוגיות באמצעות הודעה קופצת (באנר).

5. מ שי כ ת ההסכמה. אם אינך מעוניין לקבל עוגיות בעת הגלישה באתר שלנו, תוכל להימנע מכך על ידי

שינוי ההגדרות בדפדפן שלך וחסמת האפשרות להטמיע עוגיות אצלך. ראו הסבר מוצע באתרים אלה:

<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> או <http://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>

כמו כן, תוכל למחוק את היסטוריית הדפדפן שלך בכל עת, ובמסגרת כך גם למחוק את העוגיות שהוטמעו אצלך. עם זאת, חשוב לדעת כי הדבר עלול לפגוע בחוויית השימוש באתר. יש לזכור כי מחיקת עוגיות קיימות במכשירך או בדפדפן אינה בהכרח משפיעה על מידע שכבר נשמר בעוגיות אצל צד שלישי, אשר לגביהן יש לבצע מחיקה באמצעות הכלים המוצעים על-ידם באתרי האינטרנט שלהם.

6. פירוט סוגי העוגיות והשימושים. להלן פירוט אודות העוגיות שאתר האינטרנט שלנו משתמש נכון למועד

פרסום המדיניות ושמות הצדדים השלישיים המעבדים את המידע בשמנו או בעבורינו:

שם העוגייה/קובץ	ספק השירות	סוג	מטרת השימוש
scid_r_	ספק פרסום/מדידה צד שלישי (לא מזוהה מהצילום)	פרסום ושיווק	זיהוי חוזר (returning visitor) לצורך מדידה ושיווק מחדש
sctr	ספק פרסום/מדידה צד שלישי (לא מזוהה מהצילום)	פרסום ושיווק	תיוג/תזמון אירועי מדידה לצורך ייחוס ושיווק
tt_enable_cookie	TikTok	פרסום ושיווק	הפעלת שימוש בעוגיות של TikTok לצרכי מדידה ושיווק
ttp	TikTok	פרסום ושיווק	מדידה ואופטימיזציה של פרסום ב-TikTok (כולל זיהוי משתמשים בין אתרים, ככל שרלוונטי)
ttp_	TikTok	פרסום ושיווק	מדידה ושיפור ביצועי פרסום, ניתוח התנהגות ושיווק מחדש
ar_debug	Google Ads	פרסום ושיווק	בדיקות/דיבוג של מדידת פרסום
datr	Meta (Facebook)	פרסום ושיווק	זיהוי דפדפן/הגנה מפני הונאה

ואבטחה, וכן מטרות פרסום מותאם			
הצגת פרסומות מותאמות ומדידה (Facebook) (Pixel/Ads	פרסום ושיווק	Meta (Facebook)	fr
זיהוי מבקר לצורך צ'אט/תמיכת לקוחות והתאמת חויית שירות	תפעול ופונקציונליות	Glassix	...glassix-visitor-id-v2-7210410c-e2f1
תיוג/תמיכה בפונקציות פרסום ומדידה של Meta (כפי שמוגדר אצל (Meta	פרסום ושיווק	Meta (Facebook)	ps_l
תיוג/תמיכה בפונקציות פרסום ומדידה של Meta (כפי שמוגדר אצל (Meta	פרסום ושיווק	Meta (Facebook)	ps_n
זיהוי דפדפן/אבטחה ומטרות פרסום/מדידה	פרסום ושיווק	Meta (Facebook)	sb
מדידה ואופטימיזציה של פרסום ב-	פרסום ושיווק	Snapchat	sc_at

Snapchat ושיווק מחדש			
זיהוי/מדידת אירועים לצורך ייחוס המרות ושיפור פרסום	פרסום ושיווק	TikTok	ttcsid
זיהוי/מדידת אירועים לצורך ייחוס המרות ושיפור פרסום	פרסום ושיווק	TikTok	ttcsid_C51S2TALQH64DCOFRCVG
תמיכה במדידת אירועים/תפקוד תגיות פרסום של Snapchat	פרסום ושיווק	Snapchat (sc-static.net)	X-AB

אנו לא מתחייבים לעדכן את הרשימה שלעיל בכל עת אלא רק בכל שינוי מהותי ולפחות פעם בשנה.

7. בנוסף, חשוב לדעת כי בעת השימוש והגלישה באתר מוצגות, בין היתר, פרסומות והצעות שיווקיות שאינן מוטמעות על ידינו בצורה ישירה, אלא באמצעות צדדים שלישיים המקבלים מאיתנו היתר לפרסם בשטח האתר. צדדים שלישיים אלו עלולים לעשות שימוש בקובצי Cookie שאינם קשורים במישרין לאתר, והדבר כפוף לתנאי הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

שימוש במידע שלך

אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצורך יצירת קשר עימך למתן שירותים בהתאם לבקשתך, מימוש והשלמה של הזמנות שביצעת, מסירת מידע ועדכונים בהתאם לרצונך ולרישום שביצעת, שליחת עדכונים בנוגע למידע האישי שלך השמור במערכותינו ו/או שינויים במדיניות הפרטיות שלנו, מתן שירות טוב יותר לך ולבני משפחתך, שמירה על בטיחותך ובטיחות המשתמשים במוצרי החברה, ציות לחובות חוקיות לפי דין והעברת מידע לרשויות בהתאם להוראות החוק, וכן כל שימוש אחר שתכליתו לאפשר לך ליהנות משירותי החברה בצורה סדורה ובטוחה.

אנו עושים שימוש במידע שלך לצרכים סטטיסטיים ואגרטיביים, יחד עם מידע של לקוחות אחרים, לצורך שיפור השירות וייעול הפעילות שלנו בחברה, וזאת תוך שמירה על פרטיותך וצמצום השימוש בפרטיך האישיים היכן שהדבר מתאפשר. כמו כן, אנו עשויים לעשות שימוש במידע האישי שלך לצרכים נוספים, ובכלל זה על מנת למנוע הונאות ופעילות חשודה, לשמירה על בטיחות ואבטחת המערכות שלנו ושל המשתמשים באתר, להגנה על זכויותינו והאינטרסים העסקיים הלגיטימיים של החברה, וכן לצורך עמידה בהתחייבויותינו החוקיות וציות לדרישות הרגולטור, לרבות מילוי צווים שיפוטיים והעברת מידע לרשויות המוסמכות בהתאם להוראות הדין, ככל שיידרש.

לבסוף, אנו עשויים לעשות שימוש בפרטי הקשר שאתה מוסר לנו על מנת להעביר אליך הצעות שיווקיות ומסחריות כאלה ואחרות, הודעות אודות מבצעים ואירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטרים מבצעים ועדכונים תקופתיים והתאמה של הצעות אלו לצרכים שלך, בכפוף להוראות הדין וקבלת הסכמתך המפורשת במקרים המחייבים זאת. בכל מקרה שבו אינך מעוניין להמשיך וליהנות מהצעות שיווקיות ומבצעים אלו, אתה כמובן יכול לפנות אלינו ולבקש כי נסיר אותך מרשימות התפוצה שלנו.

המידע שאתה מוסר לנו יישמר במערכותינו ו/או במאגרי המידע שלנו לתקופה משתנה, בהתאם לאינטרסים העסקיים שלנו ולהוראות הדין. תקופה זו תיקבע, בין היתר, בהתאם לצורך שלנו לתת לך שירות טוב יותר בעתיד ובשהיות עתידיות בחברה, להציע לך הצעות מסחריות ושיווקיות כאמור ולמלא אחר חובותינו החוקיות, כמו גם להבטיח את האינטרסים המשפטיים שלנו בכל מקרה של תביעה ו/או סכסוך עתידיים, ככל שיהיו.

כאמור, אינך נדרש על פי חוק למסור לנו כל מידע, ועל כן העברת מידע מצידך נעשית מרצונך ובהסכמתך, ובאחריותך הבלעדית. ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לחברה או לאתר, הנך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן באתר הוא נכון, אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשית כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי באופן בלעדי למסירת מידע זה.

אבטחת ושמירת המידע שלך

אנו מחויבים לאבטחת ושמירת המידע שלך, ועושים שימוש באמצעי אבטחה מקובלים ומתאימים על מנת לשמור ולהגן על שלמות וסודיות המידע הנשמר במערכותינו. עם זאת, ובדומה לכל מערכת אחרת, איננו יכולים להבטיח בצורה מלאה ומוחלטת את בטיחות מערכותינו, ועל כן איננו מתחייבים שמאגרי המידע שלנו יהיו חסינים בצורה מוחלטת מפני כל חדירה ו/או גישה בלתי מורשית.

מסירת מידע לצד שלישי

אנו עשויים להעביר את המידע האישי שאתה מוסר לנו לידי צדדים שלישיים על מנת לספק לך שירותים, למשל מתן שירותי לקוח וכיוצא באלה. כמו כן, אנו עשויים להעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים בהקשרים אחרים,

כמו למשל כאשר קיימת לנו חובה חוקית שכזו או כאשר הדבר מותר לנו בהתאם להוראות הדין ולאינטרסים המסחריים שלנו. בין היתר, אנו נוכל להעביר את פרטיך והמידע האישי שמסרת לנו לידי צד שלישי שירכוש ו/או ימזג את פעילותו עם פעילות החברה, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את כל ההתחייבויות לפי מדיניות זו.

אנו עשויים במסגרת פעילותנו השוטפת להיעזר ו/או לעשות שימוש במערכות וספקים חיצוניים המספקים לנו שירותים שונים, כגון ספקי שירותי אחסון נתונים וענן, מערכות CRM, כלי אנליטיקה ופרסום, שירותי שיווק ותמיכה טכנית, וכיוצא באלה. ספקים אלה עשויים להשתמש במידע כדי לסייע לנו לספק או לשפר את השירותים, לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים או באתר שלנו, או כדי לספק תכנים והצעות מותאמים אישית. בכל מקרה שכזה, אנו מקפידים על שימוש בספקים ומערכות שרמת האבטחה ושמירת הפרטיות בהן גבוהה, וכן מוודאים כי יועבר לאותו ספק חיצוני אך ורק המידע הדרוש לו לצורך ביצוע הפעולות המבוקשות, בכפוף להתחייבותו לשמירה על סודיות המידע כנדרש, ובכפוף לקבלת ערבויות והתחייבויות ככל שהדבר נדרש בחוק.

ככלל, אנו נעבד ונשמור את המידע שאתה מוסר לנו בישראל, אולם ייתכנו מצבים שבהם נעשה שימוש, במסגרת פעילותנו, בשירותים ובצדדים שלישיים שמקום מושבם מחוץ לישראל. בכל המקרים הללו אנו מקפידים על עבודה עם ספקים ושירותים המבטיחים את בטיחות המידע שלך, ועל עיבודו בחו"ל בהתאם להוראות הדין הישראלי ובאופן שבו הן מתירות זאת.

כמו כן, אנו עשויים להעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים בהקשרים אחרים, כמו למשל כאשר קיימת לנו חובה חוקית שכזו, לצורך מילוי צווים שיפוטיים, מתן מענה לבקשות רשויות מוסמכות (כמו משטרה, רשויות המס, הרשות להגנת הפרטיות וכד'), מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, או כאשר הדבר מותר לנו בהתאם להוראות הדין ולאינטרסים המסחריים שלנו או של אחרים, כמו למשל אכיפת תנאי השימוש באתר או בשירותים שלנו, או הוראות מדיניות פרטיות זו. בין היתר, אנו נוכל להעביר את פרטיך והמידע האישי שמסרת לנו לידי צד שלישי שירכוש ו/או ימזג את פעילותו עם פעילות החברה (או כל שינוי מבני או ארגוני אחר של החברה), ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את כל ההתחייבויות לפי מדיניות זו.

קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. שימוש בשירותים אלו כפוף למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, והחברה אינה אחראית להם. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני שאליו תבחר להיכנס דרך הקישור באתר שלנו.

עיון במידע, תיקון ומחיקה

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי, בעצמו, באמצעות בא כוחו או על ידי אפוטרופוס, לעיין במידע השמור במאגר מידע ומתייחס אליו. זכות זו, כמובן, עומדת גם לך. כמו כן, עומדת לך הזכות לבטל ולמשוך כל

הסכמה שניתנה על ידך לשליחת דיוור ישיר ודואר פרסומי. פניות מעין אלו ניתן להפנות אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת בתחילת מדיניות זו.

כמו כן, אתה זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך, והכול בכפוף לאישור החברה ולהוראות הדין.

לפני שנתיר לך או לאדם אחר מטעמך לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר נצבר אודותיך, תידרש למסירת מידע לצורך אימות זהות הפונה. יצוין כי לתושבי האיחוד האירופי ייתכן ועומדות זכויות נוספות בהתאם להוראות הרגולציה האירופית, ואם הדבר רלוונטי עבורך, אתה מוזמן לפנות אלינו בכל בקשה כאמור.

מידע אודות קטינים

השירותים באתר מיועדים למשתמשים מעל גיל 18. איננו אוספים ביודעין מידע אישי מקטינים מתחת לגיל 18. אם נודע לנו כי התקבל מידע מקטין ללא הסכמת הוריו או אפוטרופסו, נפעל למחיקת המידע בהקדם.

שימוש בבינה מלאכותית וצ'אטבוטים

ייתכן שייעשה שימוש בכלים אוטומטיים, לרבות צ'אטבוטים, לצורך מתן מענה ראשוני לפניות, שיפור השירות, התאמה אישית של תוכן והטבות, ואיתור פעילות חשודה. בעת פנייה למוקד השירות תימסר לך הודעה המיידעת אותך כאשר אתה משוחח עם מערכת אוטומטית ולא עם גורם אנושי. בכל עת ניתן לבקש העברה לנציג אנושי. החברה לא תקבל החלטות אוטומטיות המשפיעות על זכויותיך ללא התערבות אנושית ותאפשר לך לפנות אלינו לקבל מידע נוסף על אופן קבלת ההחלטות. אתה רשאי לבקש בכל עת כי החלטה שהתקבלה באופן אוטומטי תיבחן מחדש על ידי גורם אנושי.

עדכון ושינוי של מדיניות הפרטיות

אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים מהותיים בתנאי מדיניות הפרטיות המתייחסים למידע האישי הנשמר אודותיך אצלנו, הודעה על כך תפורסם באתר שלנו.

יובהר כי ייתכן שרישום ו/או שימוש בשירות כזה או אחר באתר ידרוש את הסכמתך ואישורך לתנאים נוספים ומסוימים לאותו שירות, ובמקרה זה תידרש לאשר את הסכמתך לאלו בנפרד.

עודכן לאחרונה ביום 14.01.2026